



«РусЛан Телеком»
Общество с ограниченной
ответственностью

**Договор № 16048 на предоставление Абонентам
услуг постоянного доступа в сеть Интернет**

г. Кингисепп

“ 01 ” января 2015 г.

ООО «РусЛан Телеком», именуемое в дальнейшем Провайдер, в лице Генерального директора Приступа Николая Николаевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

**Наименование: Частная общеобразовательное учреждение «Кингисепская средняя общеобразовательная школа Православной культуры»
(ЧОУ «Кингисепская средняя общеобразовательная школа Православной культуры»)**

Адрес предоставляемой Услуги: Ленинградская область, г. Кингисепп, ул. Николаева, д.10

в лице директора Куприянова Александра Васильевича, действующий на основании Устава, именуемый в дальнейшем Абонент, вместе именуемые в дальнейшем Сторонами, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет Договора

- 1.1. Провайдер предоставляет Абоненту Телематические услуги связи (далее - Услугу) согласно Лицензии, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи № 84342 от 14.02.2011г. до 14.02.2016 г., а Абонент пользуется Услугой и оплачивает ее в соответствии с действующим Тарифом для оплаты Телематических услуг связи (Приложение № 1 к настоящему Договору) и установленными Условиями предоставления Услуги (Приложение № 2 к настоящему Договору).
- 1.2. Действующие Тарифы для оплаты Телематических услуг связи и Условия предоставления Услуг являются неотъемлемой частью настоящего договора. Они публикуются и обновляются на WWW сервере Провайдера (<http://www.ruslantk.ru>).

2. Обязательства и ответственность сторон

- 2.1. Провайдер обязуется:
 - с момента заключения настоящего договора предоставлять Абоненту Услуги в соответствии с действующим Тарифом и Условиями предоставления Услуг;
 - предоставить Абоненту необходимые идентификаторы и пароли для доступа к сети Интернет и ее ресурсам в течение двух рабочих дней после подписания настоящего Договора, получения IP адреса и оплаты услуг согласно выбранного тарифа;
 - своевременно информировать Абонента о предстоящих профилактических работах в сети (с указанием продолжительности таких работ) не позднее, чем за 24 часа до их наступления. Профилактические работы не будут считаться перерывами в предоставлении Услуг, если они суммарно не превышают 24 часа в месяц;
 - устранять повреждения связи, происходящие из-за отказов оборудования и программного обеспечения сети в течение 2-х рабочих дней, с момента поступления заявки;
 - не разглашать информацию об Абоненте. Сведения об Абоненте, являются конфиденциальной информацией и подлежат защите в соответствии с законодательством Российской Федерации.
 - Предоставление третьим лицам сведений об абонентах может осуществляться только с согласия в письменной форме абонентов, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами.
- 2.2. Провайдер гарантирует:
 - Качество предоставляемых услуг в соответствии с условиями осуществления деятельности в области связи, предусмотренными Лицензией Провайдера, при условии соблюдения Абонентом условий настоящего Договора. Качество Услуги обеспечивается общегородской волоконно-оптической транспортной сетью, позволяющей наращивать пропускную способность каналов связи и использованием только высоконадежных международных волоконно-оптических линий и каналов с гарантированной пропускной способностью
 - Гарантия качества услуги может быть обеспечена Провайдером только при использовании Абонентом сертифицированного компьютерного оборудования и лицензионного программного обеспечения.
 - Гарантия качества услуги не может быть обеспечена Провайдером при самовольном изменение Абонентом стандартных программных или аппаратных настроек сетевой карты и при нестандартной настройке программного обеспечения.
- 2.3. Провайдер предоставляет Абонентам возможность получения телефонных консультаций в службе технической поддержки. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с предоставлением Услуги и вопросами, касающимися настройки стандартного программного обеспечения, описанного на сервере (<http://www.ruslantk.ru>)

От Провайдера

От Абонента

2.4. Абонент обязуется:

- выполнять все Условия предоставления Услуг и требования, изложенные в Договоре;
- не продавать и не передавать третьим лицам услуги, предоставленные Абоненту в соответствии с настоящим Договором.

2.4_1 Абонент обязуется:

В десятидневный срок после подписания Договора предоставить Провайдеру список лиц, использующих пользовательское (окончное) оборудование Абонента.

Список должен быть заверен уполномоченным представителем Абонента и содержать сведения о лицах, использующих его пользовательское (окончное) оборудование (фамилия, имя, отчество (при наличии), место жительства, реквизиты основного документа, удостоверяющего личность).

Список обновляется не реже одного раза в квартал.

2.5. Абонент принимает на себя полную ответственность:

- за риски, связанные с использованием материалов, информации, рекламы, товаров и услуг, полученных им в сети Интернет.
- за сохранность своего пароля доступа и за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования его канала доступа. Абоненту рекомендуется регулярно менять свой пароль.
- за все обращения к Услуге и действия, предпринятые через обращение к Услуге, имевшие место при введении пользовательского имени и пароля Абонента.

3. Ограничение ответственности

- 3.1. Ни при каких обстоятельствах Провайдер не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Абоненту в результате использования или невозможности использования Услуги, или понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, изменения функций, задержек в работе при передаче данных, и т.п.
- 3.2. Провайдер не дает никаких гарантий, явных или неявных (в том числе гарантии соблюдения прав или пригодности для какой-либо конкретной цели) на любые товары, информацию и услуги, поставляемые через сеть Интернет. Провайдер не несет ответственности за любые расходы Абонента или ущерб, который может быть нанесен Абоненту, вследствие прямого или косвенного использования сети Интернет. Всю ответственность за оценку точности, полноты и полезности любых мнений, оценок, услуг и другой информации, качества и свойств товаров, предоставляемых через Услугу или Интернет, принимает на себя Абонент.
- 3.3. Провайдер не контролирует доступный через сеть Интернет информационный поток, который может включать нежелательные для абонента материалы и не несет за них ответственности.

4. Прекращение или ограничение доступа к Услуге

- 4.1. Провайдер может прекратить доступ Абонента к Услуге без предварительного предупреждения при нулевом или отрицательном балансе лицевого счета Абонента. В этом случае, доступ к Услуге прекращается до поступления следующего платежа и восстановления положительного баланса лицевого счета. Дополнительного уведомления Абонента о прекращении доступа к Услуге не производится.
- 4.2. При умышленных или случайных нарушениях правил пользования сетью автоматика контроля за состоянием сети или администраторы сети Провайдера могут отключить Абонента от сети, при этом ответственность возлагается на Абонента. Повторное подключение Абонента производится только после выяснения причины отключения.
- 4.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.
- 4.4. Провайдер имеет право также расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке и/или отказаться от его исполнения полностью или частично, без возмещения убытков и/или выплаты компенсации, письменно уведомив об этом за 10 (десять) банковских дней, в следующих случаях:
 - 4.4.1. возбуждения против Абонента дела о банкротстве или признания Абонента неплатежеспособным;
 - 4.4.2. использования предоставляемой Услуги в незаконных целях, подтвержденного документами компетентных органов;
 - 4.4.3. неисполнение в течение 30 (тридцати) календарных дней либо систематическое (два и более раз) ненадлежащее исполнение Абонентом обязательств по внесению абонентской платы, предусмотренных статьей 5 настоящего Договора.
- 4.5. Абонент имеет право также расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке и/или отказаться от его исполнения полностью или частично без возмещения убытков и/или выплаты компенсации, письменно уведомив об этом за 10 (десять) банковских дней, в случае возбуждения против Провайдера дела о банкротстве или признания Провайдера неплатежеспособным;

5. Порядок расчетов

- 5.1. Основанием для осуществления оплаты за услуги являются расчеты Провайдера, учитывающие объем оказанных услуг, а также условия заключенного с Абонентом Договора.
- 5.2. Плата за пользование Услугой производится Абонентом по действующему у Провайдера Тарифу для оплаты. Все тарифы устанавливаются Провайдером в рублях.
- 5.3. Абонент самостоятельно следит за состоянием своего лицевого счета.
- 5.4. Не позднее 10 числа следующего за истекшим, Провайдер готов предоставить акт об оказанных услугах, отражающий факт оказания услуги и стоимость услуги за истекший месяц. Если акт на оказанные услуги в течение месяца Абонентом не подписан, считается, что Абонент согласен с тем, что услуги предоставлены в полном объеме и согласен с суммой указанной в акте.
- 5.5. Стоимость инсталляционных затрат возврату не подлежит.

От Провайдера



От Абонента



6. Срок действия и порядок расторжения Договора.

- 6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и будет продолжаться в течение срока действия Лицензии Провайдера.
- 6.2. Действие настоящего Договора прекращается по основаниям, предусмотренным Гражданским Кодексом Российской Федерации. В случае одностороннего отказа от исполнения обязательств заинтересованная сторона обязана письменно уведомить об этом другую сторону не позднее чем в 30 дневный срок.
- 6.3. Провайдер имеет право расторгнуть договор в одностороннем порядке, если Абонент не пользуется услугой более шести месяцев, письменно уведомив об этом Абонента не позднее чем в 30 дневный срок.
- 6.4. Абонент имеет право в любой момент прекратить действие настоящего Договора по своей инициативе, письменно уведомив Провайдера. В этом случае на основании письменного требования Абонента Провайдер в течение трех рабочих дней с момента получения требования выплачивает Абоненту средства в размере положительного баланса его лицевого счета (в рублях).
- 6.5. При расторжении договора новые договорные обязательства могут возникнуть только на общих основаниях.
- 6.6. При расторжении Договора с Абонентом Провайдер не несет ответственности перед третьими лицами.

7. Изменения и дополнения.

- 7.1. Провайдер может изменять Тарифы для оплаты Телематических услуг связи и Условия предоставления Услуги, публикуя уведомления о таких изменениях на сервере (<http://www.ruslantk.ru>) в разделе "Клиентам". Дополнительного и индивидуального уведомления Абонента об изменениях не предусмотрено.
- 7.2. Информация об изменение тарифов на предоставляемые Услуги, публикуются не менее чем за 10 дней до вступления изменений в силу.
- 7.3. Продолжение пользования Услугой после уведомления будет рассматриваться как согласие с внесенными изменениями и дополнениями.

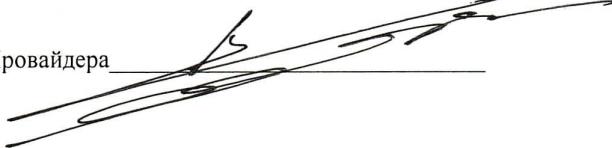
8. Предъявление претензий и их рассмотрение.

- 8.1. Право на предъявление претензии имеет:
-Абонент по обязательствам, вытекающим из договора об оказании Услуги;
-Пользователь услугами связи, которому отказано в оказании таких Услуг;
- 8.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, вытекающих из договора об оказании услуг связи, Абонент может предъявить Провайдеру претензию.
- 8.3. Претензии предъявляются в течение шести месяцев со дня оказания услуги связи, отказа в ее оказании или дня выставления счета за оказанную услугу связи
- 8.4. К претензии прилагаются копия договора об оказании услуг связи или иного удостоверяющего факт заключения договора документа, которые необходимы для рассмотрения претензии по существу.
В претензии должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по договору об оказании услуг связи, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба - о факте и размере причиненного ущерба.
- 8.5. Претензия должна быть рассмотрена не позднее чем через шестьдесят дней со дня ее регистрации. О результатах рассмотрения претензии лицу, предъявившему претензию, должно быть сообщено в письменной форме.
- 8.6. В случае возникновения неурегулированных претензий между сторонами, каждая из них может защищать свои нарушенные права в порядке, установленном Законодательством РФ.
- 8.8. В случае доказанности неисполнения, либо ненадлежащего исполнения сторонами обязательств по настоящему Договору виновная сторона обязана возместить другой стороне убытки, причиненные неисполнением либо ненадлежащим исполнением обязательств по настоящему Договору.
- 8.9. Жалобы и претензии принимаются Провайдером ежедневно с 09-00 до 18-00 по рабочим дням по телефону 462-70 и по факсу 462-70 - круглосуточно.

9. Форс-мажор

- 9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К таким событиям относятся: наводнение, пожар, землетрясение, взрыв и другие форс-мажорные обстоятельства, предусмотренные законодательством Российской Федерации.
- 9.2. Событием чрезвычайного характера является так же нарушение связи из-за повреждения действующего оборудования третьих лиц, имеющих причастность к обеспечению технической возможности доступа Абонента в сеть Интернет.
- 9.3. При наступлении и прекращении указанных в п.9.1. обстоятельств Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения ее обязательств по настоящему Договору, должна немедленно известить другую Сторону, приложив соответствующее подтверждение.

От Провайдера _____



От Абонента _____



10. Юридические адреса и реквизиты сторон

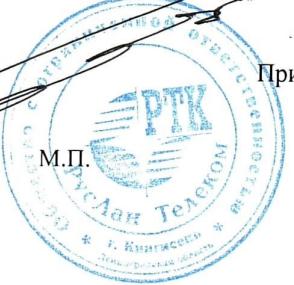
Провайдер

ООО «РусЛан Телеком»
Адрес: 188480, Ленинградская область,
г.Кингисепп, ул.Б.Советская, д.26.
ИНН 4707022768,
КПП 470701001;
р/с 40702810955300183512
в Кингисеппском отделении № 1883
Северо – Западный Банк ОАО «Сбербанк России»
БИК 044030653
к/с 30101810500000000653
ОКВЭД:64.20.12
ОКПО: 75094487
Телефон 4-62-70; 4-26-02
8(931) 307-03-37

Абонент

**ЧОУ «Кингисеппская средняя
общеобразовательная школа Православной
культуры»**
Адрес: 188480, Ленинградская область,
г. Кингисепп, ул. Николаева, д.10
ИНН 4707011692
КПП 470701001
р/с 40703810837060003181
Филиал №7806 ВТБ 24 (ЗАО)
БИК 044030811
к/с 30101810300000000811
ОКВЭД 80.21
ОКПО 23385853
Телефон 2-86-77; 8 (911) 810-45-31

Генеральный директор

Приступа Н.Н.

С условиями Договора, Условиями
предоставления Услуг и Тарифами на Услуги
ознакомлен



Куприянов А.В.